(b) 17.5 per cent.

(c) As per sanctioned estimate, the cost of rail-cum-road bridge over river Brahmaputra at Jogighopa is Rs. 120.05 crores, including share of Ministry of Surface Transport, but excluding cost of road approaches.

Amount sanctioned for Regional Centre of Lalit Kala Akademi in Bombay

258. SHRI PRITHIBI MAJHI: Will the Minister of HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT be pleased to state:

(a) whether Prime Minister has sanctioned recently Rs. 1 crore for a Western Regional Centre of the Lalit Kala Akademi at Bandra, Bombay; and

(b) if so, what are the broad features thereof?

THE MINISTER OF HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT (SHRI P. SHIV SHANKER): (a) No, Sir.

(b) Does not arise.

Crash of glider in Delhi

259. SHRI KRISHNA KUMAR BIRLA: Will the Minister of CIVIL AVIATION AND TOURISM be pleased to state:

(a) whether it is a fact that a pilot of an intermediate Training Glider recently died following crash of the glider being flown by him;

(b) if so whether Government have made any investigation into the circumstances leading to the crash of the glider; and

(c) if so, what are the details thereof and action taken by Government in the matter?

THE MINISTER OF STATE OF THE MINISTRY OF CIVIL AVIATION AND TOURISM (SHRI SHIV RAJ PATIL): (a) Yes, Sir.

(b) and (c) An Inspector of Accidents has been appointed to investigate into the accident.

Illegal sale of Indian passports by a syndicate operating in Singapore

260. SHRI KRISHNA KUMAR BIRLA: Will the Minister of EXTERNAL AFFAIRS be pleased to state:

(a) whether Government's attention has been drawn to the report which appeared in the Statesman dated 31st March, 1989 regarding the operation of a syndicate in Singapore, buying Indian passports from Indian visitors and selling them to illegal workers; and

(b) if so, what action has been taken or proposed to be taken by Government in this regard?

THE MINISTER OF STATE IN THE MINISTRY OF EXTERNAL AFFAIRS (SHRI K. NATWAR SINGH): (a) Yes, Sir.

(b) The matter was taken up with the Singapore Government by our High Commission in Singapore. The Singapore Government has intensified its vigilance in this regard?

[261. *Transferred to the 4th May, 1989*]

महालक्ष्मी तथा सह्याद्री एक्सप्रेस रेलगाड़ियां

262. **श्री विश्वासराव रामराव पाटिल:** क्या रेल मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि :

(क) क्या यह सच है कि महालक्ष्मी एक्सप्रेस तथा सह्याद्री एक्सप्रेस रेल गाड़ियों को जो पहले कोल्हापुर से बम्बई वी.टी. स्टेशन तक जाती थीं अब दादर स्टेशन पर ही रोक दिया जाता है ;

(ख) यदि हां, तो उसके क्या कारण हैं;

(ग) क्या यह भी सच है कि उक्त गाड़ियों के यात्रियों ने इस संबंध में अनुरोध करते हुए सरकार को एक ज्ञापन दिया है कि ये गाड़ियां पहले की भांति वी.टी. तक चलाई जांए; और

(घ) यदि हां, तो उसका ब्यौरा क्या है और उस पर सरकार की प्रतिक्रिया क्या है?

रेल मंत्रालय के राज्य मंत्री (श्री माधवराव सिंधिया) : (क) केवल सह्याद्री एक्सप्रेस दादर में समाप्त होती है।

(ख) सवारी डिब्बों में वृद्धि के कारण, जिन्हें बम्बई वी.टी. पर सम्हाला नहीं जा सकता।

(ग) और (घ) सह्याद्री एक्सप्रेस को बम्बई वी.टी. तक चलाने की मांग की गयी है। क्योंकि इससे सवारी डिब्बों की संख्या में कमी करना अपेक्षित हो जायेगा, इसलिए इसे वांछनीय नहीं समझा गया है।

इंडियन एयरलाइन्स द्वारा ग्राहक सेवाओं में सुधार

263. **श्री विश्वासराव रामराव पाटिल:** क्या **नागर विमानन और पर्यटन मंत्री** यह बताने की कृपा करेंगे कि :

(क) क्या इंडियन एयरलाइन्स में ग्राहक सेवाओं में सुधार करने के लिए हाल ही में कोई विशेष उपाय किए गए हैं;

(ख) यदि हां, तो इस संबंध में ब्यौरा क्या है;

(ग) क्या इंडियन एयरलाइन्स में विमानों की संख्या बढ़ाए जाने का कोई प्रस्ताव है; और

(घ) यदि हां, तो उसका ब्यौरा क्या है?

नागर विमानन और पर्यटन मंत्रालय के राज्य मंत्री (श्री शिवराज पाटिल) : (क) जी हां।

(ख) यात्री सेवाओं में सुधार करने के लिए इंडियन एयरलाइन्स ने निम्नलिखित उपाय किए हैं :–

– विक्रय केन्द्रों की संख्या में वृद्धि।

– यात्रियों की विशेष हैंडलिंग आवश्यकताओं को देखने के लिए सभी प्रमुख हवाई अड्डों पर सुविधा काउंटर लगाना।

– उड़ान सूचना के प्रसार में सुधार करना।

– उड़ानगत खान-पान सुविधाओं पर अधिक ध्यान देना।

– उड़ानों की समय पाबंदी पर निगरानी रखना और विलंबित/विच्छिन्न उड़ानों को ठीक तरह से चलाना।

– कर्मचारियों के प्रशिक्षण पर निरन्तर जोर देना।

(ग) और (घ) इंडियन एयरलाइन्स वर्ष 1989–90 के दौरान जून, 1989 से विभिन्न चरणों में 19 एयरबस ए–320 विमान प्राप्त करना शुरू कर देगा।

वाराणसी से तिरुपति और कन्याकुमारी तक सीधी रेल सेवायें

264. **डा० रत्नाकर पांडेय** : क्या रेल मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि :

(क) क्या वाराणसी से तिरुपति तक सीधी रेल सेवाएं उपलब्ध कराने का कोई प्रस्ताव सरकार के विचाराधीन है;

(ख) यदि हां, तो वाराणसी और तिरुपति के बीच सीधी रेल सेवा कब तक आरम्भ किए जाने की सम्भावना है; और

(ग) वाराणसी से कन्याकुमारी के बीच भी सीधी रेल सेवा कब तक आरम्भ किए जाने की सम्भावना है?